

Product- en leveringsvoorwaarden ZMP media B.V.

Deze productvoorwaarden gelden voor alle producten en diensten van ZMP media B.V. en door haar of via de tussenkomst van partners op het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk worden aangeboden. We hebben het zo kort en overzichtelijk gehouden.

1. Productvoorwaarden

- 1.1 Op de productvoorwaarden zijn ook de algemene voorwaarden van het Zorgmarketingplatform en de Zorgmarketingpraktijk van toepassing;
- 1.2 Als er sprake is van een product of dienst van een partners van het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk dan zijn de voorwaarden die de partner hanteert van toepassing;
- 1.3 Naast de voorwaarden van de partner gelden ook de volgende voorwaarden;
- 1.4 Bij Producten en/of Diensten die een beperkte geldigheidsduur hebben of waarvoor specifieke voorwaarden gelden, wordt dit nadrukkelijk vermeld;
- 1.5 Betaling vindt altijd plaats via de betaalvormen die via het Zorgmarketingplatform of via de Zorgmarketingpraktijk worden aangeboden. Andere vormen van betaling, bijvoorbeeld rechtstreeks aan partners, worden niet geaccepteerd;
- 1.6 Bij een inschrijving voor een training of bijeenkomst waarvoor een deelnemer moet betalen, vindt betaling altijd vooraf plaats. Dit is dus voor de start van de training of bijeenkomst. Als er geen betaling heeft plaatsgevonden kan ZMP media B.V. of de aangesloten partner de deelnemers weigeren;
- 1.7 Eventuele kortingen of aanbiedingen voor deelnemers van het Zorgmarketingplatform gelden alleen wanneer de boeking van een Product of Dienst via het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk voldaan zijn;
- 1.8 Is er sprake van een deelname aan een training, workshop of bijeenkomst dan kan de deelnemer deze uiterlijk 21 dagen voorafgaand aan die bijeenkomst kosteloos annuleren. Er geldt dan volledige teruggave van het aankoopbedrag;
- 1.9 Is er sprake van een aankoop van een e-learning of e-book, dat door het Zorgmarketingplatform of een Partner al aan de Klant ter beschikking is gesteld, dan

kan deze aankoop niet worden geannuleerd. Daarmee kan het aankoopbedrag ook niet meer worden teruggegeven;

- 1.10 Is de termijn van 21 dagen verstreken dan kan de deelnemer geen restitutie meer aanvragen. Wel kan deze een vervanger sturen of de inschrijving in overleg met een medewerker van het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk gebruiken voor een andere bijeenkomst of training.
- 1.11 Ziekte of overmacht is geen geldige reden tot annulering met teruggave van het aankoopbedrag. De Deelnemer kan vooraf de activiteit in overleg met een medewerker van het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk een passende oplossing zoeken in de vorm van het sturen van vervanging of de inschrijving gebruiken voor een andere bijeenkomst of training;
- 1.12 Betalende leden van het Zorgmarketingplatform hebben in de regel recht op een korting of kunnen kosteloos deelnemen aan Zorgmarketingplatform activiteiten, tenzij anders vermeld. De ledenprijs staat altijd bij de aanschaf van een product vermeld;
- 1.13 Het recht op korting voor een product op grond van het lidmaatschap van het Zorgmarketingplatform geldt altijd vanaf het moment dat de betaling van het lidmaatschap heeft plaatsgevonden;
- 1.14 Na betaling en acceptatie van het lidmaatschap ontvangt het Lid de benodigde informatie om gebruik te kunnen maken van het ledenvoordeel waarop zij recht houden;
- 1.15 Het kan zijn dat een partner naar aanleiding van deelname aan een door hen aangeboden Product Of Dienst een aanvullend aanbod doet aan de Deelnemer, bijvoorbeeld tijdens of na afloop van een training of bijeenkomst. In dat geval is ZMP media B.V. of het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk niet verantwoordelijk voor het aanbod en gelden de voorwaarden uit dit document niet.
- 1.16 Is er sprake van een geschil of klacht over een product of dienst van het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk, dan is het belangrijk om eerst vast te stellen wie de leverancier is. Klachten of geschillen over producten of diensten van partners van het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk moeten altijd eerst door de betreffende partner worden opgelost;

- 1.17 Is er sprake van een klacht over een van de diensten van het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk zelf dan kun je hiervoor een mailtje sturen naar info@zorgmarketingplatform.nl onder vermelding van “KLACHT”;
- 1.18 Op alle producten en diensten van het Zorgmarketingplatform of de Zorgmarketingpraktijk is Nederlands recht van toepassing;

2. Privacy

- 2.1 Het Zorgmarketingplatform respecteert de privacy van haar leden en van alle gebruikers van haar website. Wij behandelen alle verstrekte informatie vertrouwelijk.
- 2.2 Wij gebruiken de verstrekte gegevens voor het versturen van onze nieuwsbrief, het organiseren van activiteiten, het communiceren hierover en het voeren van onze administratie. Met het aanmelden als lid, nieuwsbriefabonnee of deelnemer aan een activiteit, geef je hiervoor toestemming.
- 2.3 Voor inzage, correctie, verwijdering en meenemen van de door ons geregistreerde persoonsgegevens kun je contact opnemen met het [Zorgmarketingplatform](#).
- 2.4 Na beëindiging van het lidmaatschap, nieuwsbriefabonnement of activiteit worden de geregistreerde persoonsgegevens door het Zorgmarketingplatform verwijderd.
- 2.5 Het Zorgmarketingplatform geeft de versterkte informatie niet aan derden tenzij deze informatie voor de levering van een product of dienst door een partner noodzakelijk zijn.
- 2.6 De verstrekte gegevens worden bewaard zolang de Deelnemer of Klant gebruik maakt van een Product of Dienst en toestemming heeft gegeven voor gebruik voor hierboven genoemde doeleinden.
- 2.7 Wij maken op onze website geen gebruik van cookies.