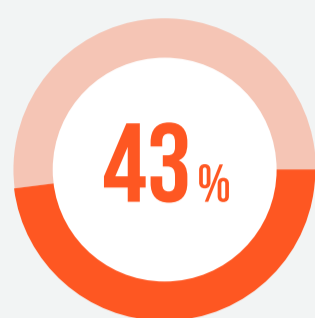
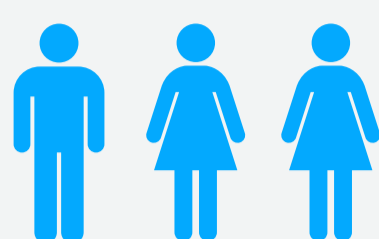


HIGHLIGHTS ZORGMARKETING ONDERZOEK 2019

73 grote zorgorganisaties* hebben aan het onderzoek meegedaan



van de zorgorganisaties is
ORIËNTEREND OF BEGINNEND
op marketinggebied **



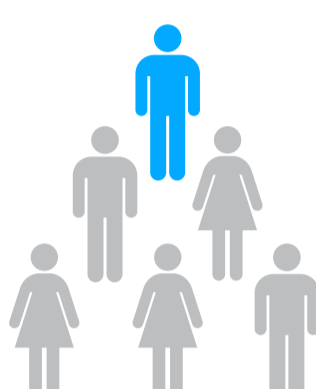
3 FTE IS DE MAXIMALE OMVANG
van de marketing/communicatieafdeling
bij 67% van de zorgorganisaties



van de
BEDRIJFSOMZET
wordt door 57% van de
zorgorganisaties maximaal
besteed aan 'marketing' ***

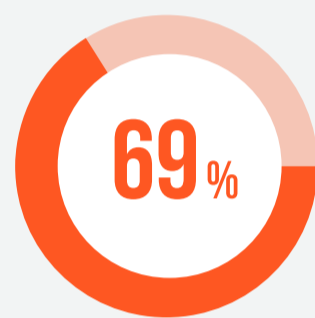
BIJ BIJNA
4/10

van de zorgorganisaties maakt de
HOOGSTE MARKETINGFUNCTIONARIS DEEL UIT
VAN HET DIRECTIETEAM/MANAGEMENTTEAM

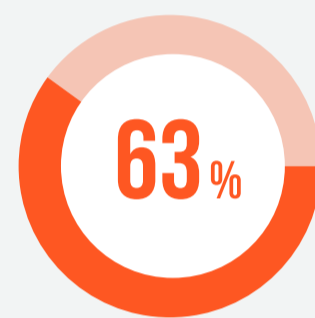


BIJ BIJNA
1/2

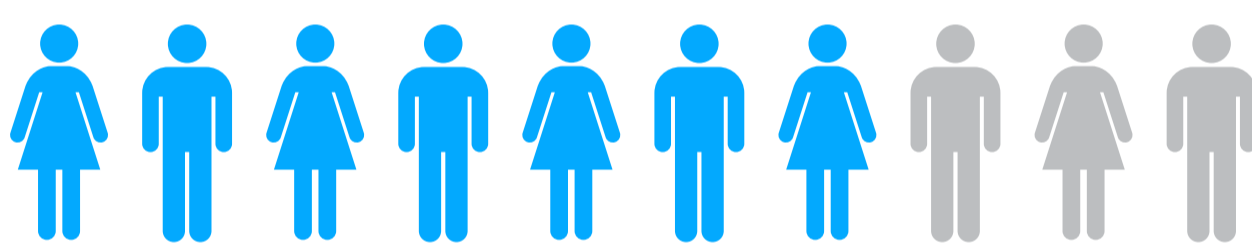
van de zorgorganisaties is de
BESTUURDER/DIRECTEUR
EINDVERANTWOORDELIJK VOOR MARKETING



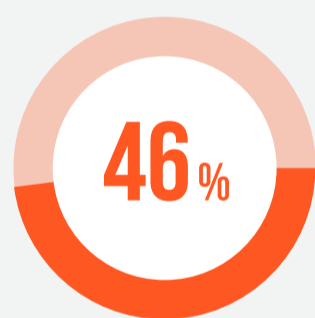
van de zorgorganisaties
**HEEFT EEN MARKETINGMANAGER,
-ADVISEUR OF -MEDEWERKER IN DIENST ******



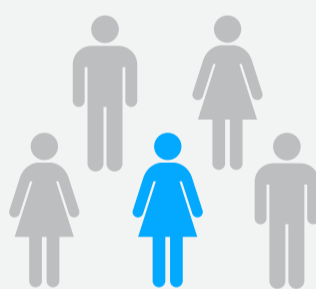
van de zorgorganisaties
**BESTEEDT MARKETING-,
COMMUNICATIE- EN PR-CAMPAGNES UIT**



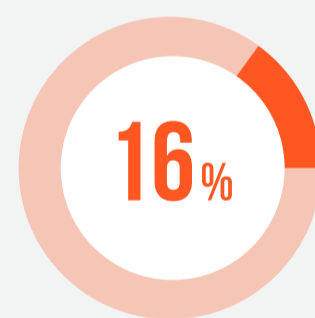
**7 OP DE 10 ZORGORGANISATIES HEEFT
MARKETING GEINTEGREERD IN BELEIDSCYCLUS OF STRATEGIEPROCES**



van de zorgorganisaties
**BETREKT MARKETING BIJ
EMPLOYEE BRANDING**



**1 OP DE 5 ZORGMARKEEERS
OVERLEGT STRUCTUREEL**
met zorgafdelingen



bij 16% van de zorgorganisaties is
DE ROL/TAKENPAKKET
van de marketingafdeling
DUIDELIJK

MARKETINGSPEERPUNTEN IN DE ZORG

TOP 5

MARKETINGOBSTAKELS IN DE ZORG

- Naamsbekendheid en imago
- Communicatie & PR
- Strategische marketing
- Employee branding
- Marketingorganisatie verder ontwikkelen

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- Geen gestructureerde marketingaanpak
- Onvoldoende tijd en capaciteit
- Gebrek aan visie op marketing
- Onvoldoende prioriteit
- Noodzaak onvoldoende gevoeld

* Ziekenhuizen, ouderenzorg, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, GGZ

** Bijna één op de vijf zorgorganisaties heeft zijn marketingactiviteiten goed tot onderscheidend georganiseerd

*** Bij een jaarmzet van 10 miljoen euro is dat maximaal € 50.000,-

**** 6 procent van de zorgorganisaties heeft een Marketing Directeur

ZORG

MARKETING

PLATFORM

Hét kennisplatform voor marketing in de zorg

Zorgmarketingplatform

Hét kennisplatform voor marketing in de zorg

www.zorgmarketingplatform.nl

Indora Managementadvies

Klantgericht ondernemen, strategie en marketing

www.indora.nl