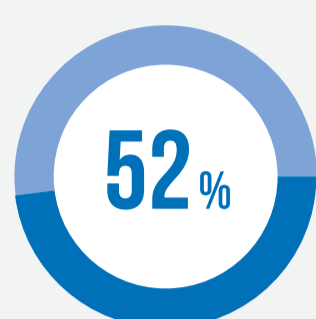
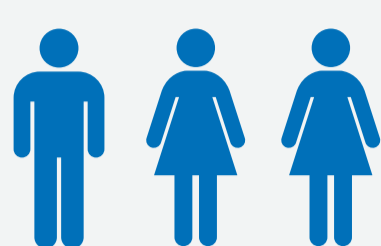


HIGHLIGHTS ZORGMARKETING ONDERZOEK 2016

78 grote zorgorganisaties* hebben aan het onderzoek meegedaan



van de zorgorganisaties is
ORIËNTEREND OF BEGINNEND
op marketinggebied **



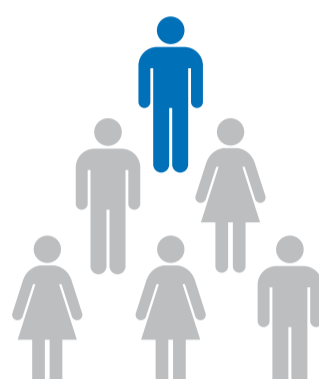
3 FTE IS DE MAXIMALE OMVANG
van de marketing/communicatieafdeling
bij 85% van de zorgorganisaties



van de
BEDRIJFSOMZET
wordt door 63% van de
zorgorganisaties maximaal
bested aan 'marketing' ***

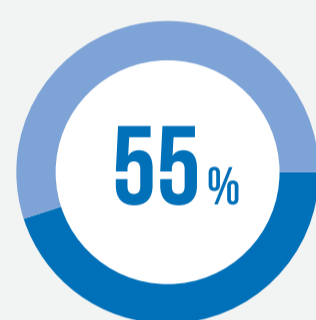
BIJ
1/3

van de zorgorganisaties maakt de
HOOGSTE MARKETINGFUNCTIONARIS DEEL UIT
VAN HET DIRECTIETEAM/MANAGEMENTTEAM

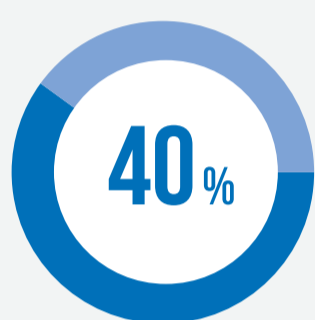


BIJ
2/5

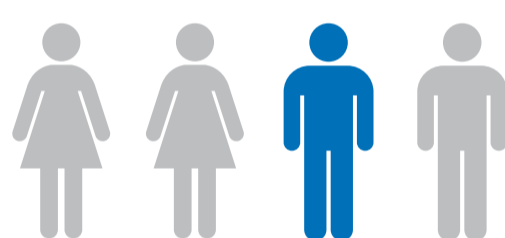
van de zorgorganisaties is de
BESTUURDER/DIRECTEUR
EINDVERANTWOORDELIJK VOOR MARKETING



van de zorgorganisaties
HEEFT EEN MARKETINGMANAGER,
-ADVISEUR OF -MEDEWERKER IN DIENST ****

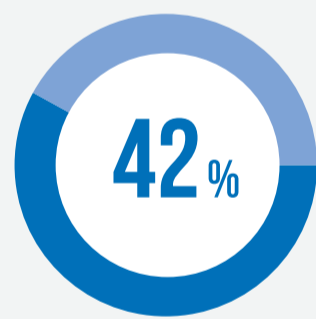


van de zorgorganisaties
BESTEEDT MARKT- EN
KLANTONDERZOEK UIT



1 OP 4 ZORGORGANISATIES HEEFT
MARKETING GEÏNTEGREERD IN DE BELEIDSCYCLUS

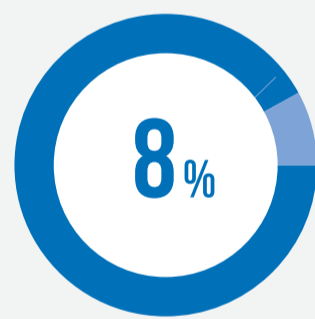
en betreft marketing bij portfoliokeuzes, innovatie en het verkoopproces (B2B)



van de zorgorganisaties
BETREKT MARKETING BIJ BEPALING
van de strategie en productontwikkeling



1 OP DE 7 ZORGMARKEETEERS
OVERLEGT STRUCTUREEL
met zorgafdelingen



bij 8% van de zorgorganisaties is
DE ROL/TAKENPAKKET
van de marketingafdeling
DUIDELIJK

MARKETINGSPEERPUNTEN IN DE ZORG

TOP 5

MARKETINGOBSTAKELS IN DE ZORG

- Marketingorganisatie verder ontwikkelen
- Communicatie & PR
- Strategische marketing
- Marktonderzoek en klantonderzoek
- Naamsbekendheid en imago

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- Onvoldoende markt- en klantinzicht
- Geen gestructureerde marketingaanpak
- Onvoldoende marketingbudget
- Gebrek aan visie op marketing
- Onvoldoende tijd en capaciteit

* Ziekenhuizen, ouderenzorg, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, GGZ

** Eén op de tien zorgorganisaties heeft zijn marketingactiviteiten goed tot onderscheidend georganiseerd

*** Bij een jaaromzet van 10 miljoen euro is dat maximaal € 50.000,-

**** 6 procent van de zorgorganisaties heeft een Marketing Directeur



Zorgmarketingplatform

Hét kennisplatform voor marketing in de zorg

www.zorgmarketingplatform.nl

Zorgmarketing Academie

Opleidingen in zorgmarketing, strategie en innovatie

www.zorgmarketingacademie.nl